Señora
ELIZABETH URIBE VALENCIA
Respuesta Solicitud ayuda para hijo con problemas mentales
CALI

ASUNTO: Respuesta a 2022-4145010-004481-2

Respetada señora ELIZABETH URIBE VALENCIA

En atención a su derecho de petición presentado el 25 de marzo del 2022, de acuerdo con lo estipulado en el artículo 23 de la constitución política de Colombia, *Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución (…).*

Por consiguiente, en atención a su solicitud realizada para el acompañamiento por parte del departamento de salud mental y convivencia social, frente al consumo problemático de sustancias psicoactivas por parte de su hijo. Teniendo en cuenta que el consumo de spa es un comportamiento que cuando ocurre dinamiza una serie de riesgos; que al materializarse suelen provocar consecuencias adversas para el sujeto mismo. su familia y su comunidad, se procede a realizar un acercamiento telefónico para conocer la situación a profundidad y poder brindar una respuesta adecuada.

De acuerdo con la conversación sostenida con la solicitante, la señora ELIZABETH URIBE VALENCIA, deja en evidencia que no se han presentado barreras de atención por parte de la Entidad Administradora de Planes de Beneficio – EAPB - Coosalud , se han ordenado procesos para el abordaje del consumo de sustancias psicoactivas, pero debido a la autonomía del paciente dado su mayoría de edad desde su voluntariedad no le ha dado continuidad al proceso y se niega a la oferta de servicios; para lograr una atención adecuada a la situación se pone a disposición el proyecto *Tejiendo sueños contigo*, como programa intersectorial para el abordaje del consumo de sustancias psicoactivas, con un enfoque de detección temprana y oportuna del riesgo del consumo en niños, adolescentes y jóvenes, el cual empieza su proceso de atención desde el día 28 de abril del 2022 en las diferentes zonas del distrito especial de Santiago de Cali, el cual contara con atención del equipo psicosocial brindando atención integral, evitando u derribando barreras de atención en salud.